



Załącznik nr 1 do Regulaminu korzystania z Internetowego Biura Obsługi Klienta (IBO) oraz wystawiania i przysyłania faktur w formie elektronicznej

## AKCEPTACJA KORESPONDENCJI ELEKTRONICZNEJ

Nr ewidencyjny klienta .....  
Nazwisko i imię lub Nazwa .....  
Adres .....  
NIP / Pesel .....  
Telefon komórkowy .....

Niniejszym akceptuję wystawianie i udostępnianie przez Zakład Usług Komunalnych Tworóg sp. z o.o. z siedzibą w Tworogu przy ulicy Zamkowej 16, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0000137595 w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, NIP 645-000-67-50 **faktur VAT w formie elektronicznej** w rozumieniu Ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2022r. poz.931) przy wykorzystaniu adresu poczty elektronicznej oraz indywidualnego dostępu do Internetowego Biura Obsługi Klienta Zakładu.

Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią Regulaminu korzystania z Internetowego Biura Obsługi Klienta (IBO) oraz wystawiania i przysyłania faktur w formie elektronicznej obowiązującym w Zakładzie Usług Komunalnych Tworóg sp. z o.o. i akceptuję jego treść.

Proszę o przysyłanie faktur na poniżej podany adres e-mail:

.....  
*prosimy o wypełnienie literami drukowanymi*

.....  
data

.....  
podpis osoby, z którą zawarta jest umowa lub  
podpis osoby upoważnionej do reprezentowania firmy

Oficjalna strona internetowa Zakładu Usług Komunalnych Tworóg sp. z o.o. [www.zuktworog.pl](http://www.zuktworog.pl)

Dostęp do usługi IBO rozpocznie się po aktywacji przez Klienta linku, wysłanego z adresu e-mail [ibo@zuktworog.pl](mailto:ibo@zuktworog.pl) na adres e-mail podany przez Klienta.

Akceptacja usługi albo jej cofnięcie może być wyrażona w formie pisemnej lub w formie elektronicznej.

### Informacja o przetwarzaniu danych osobowych:

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych) (dalej jako „RODO”), Zakład Usług Komunalnych Tworóg sp. z o.o. jako administrator danych informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Zakład Usług Komunalnych Tworóg sp. z o.o. z siedzibą w Tworogu przy ul. Zamkowej 16, 42-690 Tworóg (dalej również jako: „ZUK” lub „Administrator”).
2. W razie jakichkolwiek pytań w zakresie ochrony danych osobowych prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Administratora na adres e-mail: [iod@zuktworog.pl](mailto:iod@zuktworog.pl)
3. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane w kilku różnych celach tj. w celu zawarcia umowy, przyjmowania i realizacji zleceń, świadczenia usług oraz realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w tym w szczególności dla dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa, jak również dla celów wywiązania się z ciążącego na Administratorze obowiązku prawnego. Celem przetwarzania numeru telefonu Klienta jest szybszy kontakt przy realizacji wniosku/umowy.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonywanie umowy), art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze np. zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków) oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadnione interesy Administratora, np. dochodzenie roszczeń wynikających z umowy). W przypadku numeru telefonu podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit a) RODO (dobrowolnie wyrażona zgoda).
5. Podanie danych przez Klienta jest dobrowolne, jednakże niezbędne do realizacji celów wskazanych w pkt. 3. Konsekwencją niepodania danych powoduje, że realizacja zleceń i zawarcie umowy będzie niemożliwe.
6. Odbiorcami danych osobowych Klienta będą Pracownicy Zakładu upoważnienie do przetwarzania danych, podmioty którym ZUK ma obowiązek ich przekazywania na gruncie obowiązujących przepisów prawa, a także podmioty świadczące na rzecz ZUK usługi niezbędne do wykonywania umowy, zlecenia.
7. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez ZUK w okresie obowiązywania umowy oraz do czasu zakończenia świadczenia usługi, a także później tj. do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy oraz przez okres, jaki wymagają tego powszechnie obowiązujące przepisy.
8. Spółka nie przekazuje danych osobowych Klienta do państw trzecich.
9. Klient ma prawo do wglądu przekazanych danych osobowych ich poprawy lub sprostowania, a także żądania ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
10. Klientowi przysługuje prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. W ramach przetwarzania danych, o których mowa powyżej nie będą podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany, a dane Klienta nie będą profilowane.

Zakład Usług Komunalnych Tworóg sp. z o.o./42-690 Tworóg, ul. Zamkowa 16

Biuro Obsługi Klienta tel. 32 284 67 93 / całodobowy 32 285 73 67

e-mail: [biuro@zuktworog.pl](mailto:biuro@zuktworog.pl) / [www.zuktworog.pl](http://www.zuktworog.pl)